

MEMÒRIA 2024

ATENENT LES NECESSITATS SOCIALS
EMERGENTS A LA CIUTAT DE BARCELONA



Entitat membre de la Coordinadora Sinergia Social



Fundació
Ciutat i Valors

Benvolgut/da,

Com cada any, fem balanç de la tasca desenvolupada per la Fundació Ciutat i Valors, valorant especialment la seva aportació a la comunitat mitjançant serveis socials de proximitat a la ciutat de Barcelona.

Aquest exercici de revisió anual ens permet posar en relleu l'impacte positiu de les accions impulsades, així com identificar nous reptes i oportunitats per continuar avançant en la nostra missió. Des de la Fundació, hem treballat amb dedicació i compromís per atendre les necessitats dels col·lectius més vulnerables, promovent la inclusió, la cohesió social i la igualtat d'oportunitats.

Els serveis socials de proximitat que oferim han estat concebuts des d'una mirada humanista i centrada en la persona, responant amb eficàcia i sensibilitat a les realitats diverses dels barris de Barcelona. Aquest model de treball ens permet adaptar-nos millor a les demandes socials, establint vincles de confiança amb la ciutadania i potenciant la participació activa de les comunitats locals.

Amb la voluntat de treballar per l'interès general, la Fundació reafirma el seu compromís de continuar construint una ciutat més justa, solidària i cohesionada, on cap persona quedi enrere.

Gràcies per l'atenció i restem oberts a seguir compartint camí, des del respecte, la col·laboració i l'esperança compartida d'un futur millor per a tothom.

SUMARI

01 **La Fundació** - Pàg. 6

Pàg. 8 - **Àmbit d'actuació** **02**

03 **Resum d'activitat** - Pàg. 10

Pàg. 12 - **Què fem?** **04**

05 **Polítiques transversals** - Pàg. 18

Pàg. 26 - **El més destacat a les xarxes i web** **06**

07 **Balanç econòmic i equip professional** - Pàg. 28

Pàg. 29 - **Equip professional** **08**

09 **Amb la col·laboració de** - Pàg. 30

Pàg. 31 - **Participació** **10**

LA FUNDACIÓ CIUTAT I VALORS

La **Fundació Ciutat i Valors** ofereix serveis socials des d'una àrea humana i pròxima. L'entitat neix amb el compromís de reforçar el sistema d'**atenció i suport** psicosocial de la **ciutat de Barcelona**, orientant totes les actuacions a la incorporació social de la persona, comptant amb la capacitat integradora de la comunitat.



Infància, adolescència i joventut



Persones en tractament per drogodependència



Persones amb discapacitat derivada de malaltia mental



Persones que volen exercir els seus drets energètics

MISSION

La missió de la Fundació, per una banda, és **social** per oferir serveis d'atenció a les persones en l'àmbit dels serveis socials i ocupacionals d'acord amb les seves necessitats. I, d'altra banda, és **comunitària**, orientant totes les actuacions a la incorporació social de la persona, comptant amb la capacitat integradora de la comunitat.

VISIÓ

Interinstitucional: Participar de forma significativa en el **desenvolupament del Sistema Català de Serveis Socials**, entenent que és una responsabilitat no només de les administracions públiques, sinó, també, de tota la societat.

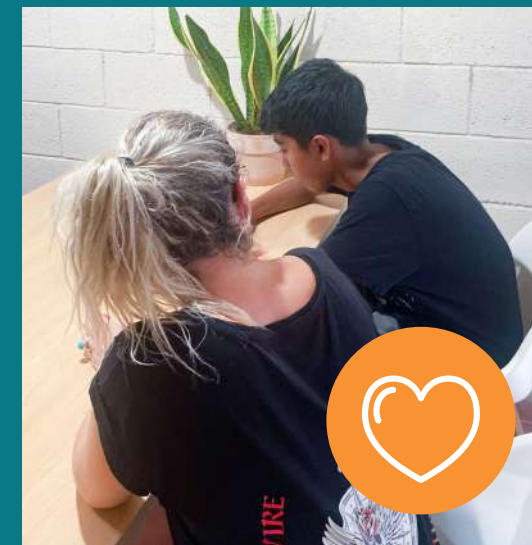
De col·laboració: Desenvolupar **projectes compartits propers al territori**, cercant una major i **millor cobertura de les necessitats socials**, vers la satisfacció tant de les persones ateses com dels agents implicats, des d'una òptica de sinergia complementària entre els sectors públic, social i mercantil responsable.

VALORS

Organitzacionals: Compartint els valors no lucratiu propis de l'interès general, que ajuden al desenvolupament equilibrat de les persones i del seu entorn.

De millora contínua: El compromís amb la societat implica un compromís constant amb la millora contínua, tot desenvolupant un sistema de gestió que promogui i avalui la qualitat de tota l'organització i dels seus serveis.

ÀREES



ATENCIÓ

Millora de la qualitat de vida de les persones, afavorint l'autonomia i la inclusió social.



FORMACIÓ

Formació, educació i orientació laboral com a via de generació d'oportunitats d'ocupació.

ÀMBIT D'ACTUACIÓ

Barcelona

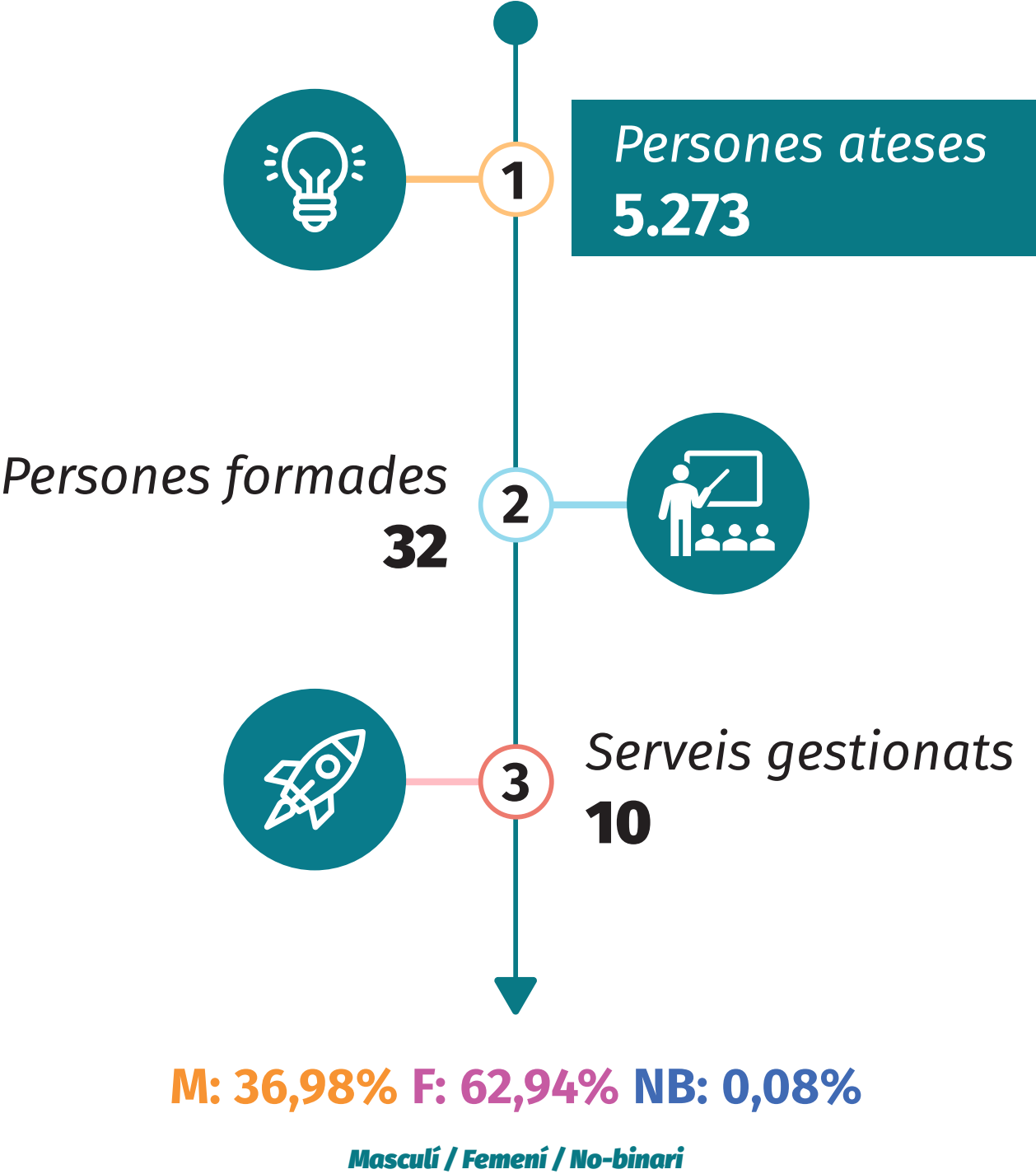


1. **PAE** (Sants-Montjuïc, Sarrià-Sant Gervasi, Eixample i Gràcia)
2. **CA Mas Pins** (Vallvidrera - Sarrià-Sant Gervasi)
3. **CA Gaudí** (La Salut - Gràcia)
4. **CRAE Casa Milà** (La Salut - Gràcia)
5. **CRAE Maragall** (Horta - Horta-Guinardó)
6. **Llar Sant Martí** (Sant Martí de Provençals - Sant Martí)
7. **PIL Portal de l'Àngel** (El Gòtic - Ciutat Vella)
8. **Pisos Sant Martí** (Sant Martí de Provençals - Sant Martí)
9. **SAVA Drogodependències** (Sant Martí de Provençals - Sant Martí)



RESUM D'ACTIVITAT

XIFRES 2024





QUÈ FEM?

SERVEIS D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA

1.626 persones ateses



A la Fundació millorem la qualitat de vida de les persones, afavorint la seva autonomia i inclusió social. L'equip està format per professionals, amb una gran qualitat humana i un tracte respectuós i proper amb la persona. Els equips professionals de la Fundació estan preparats i formats per prestar un servei ajustat a les necessitats de les persones ateses i formades amb els nostres **estàndards de qualitat**. I mitjançant el nostre compromís, actitud i treball permeten promoure la **inclusió social i oferir oportunitats de futur**.



Infància, adolescència i joventut



Persones en tractament per drogodependència



Persones amb discapacitat derivada de malaltia mental



Persones que volen exercir els seus drets energètics

LLAR DE SALUT MENTAL - SANT MARTÍ

La llar ofereix atenció especialitzada a les persones amb patologia psiquiàtrica i/o trastorns de la conducta, des d'una perspectiva multidisciplinària i comunitària.

Total persones ateses	Places	Gènere
51	45	M: 75% F: 25% NB: 0%
Barcelona		

PISOS DE REINSERCIÓ - SANT MARTÍ

Servei d'acolliment residencial temporal amb suport professional. Per a persones afectades per problemes en drogodependències en situació de vulnerabilitat o amb risc d'exclusió social.

Total persones ateses	Places	Gènere
35	16	M: 100% F: 0% NB: 0%
Barcelona		

SAVA

Servei que acompanya i dóna suport als processos d'autonomia de persones amb drogodependència. El servei garanteix una atenció individualitzada per part de l'equip professional. Oferint un acompanyament socioeducatiu i emocional a la persona.

Total persones ateses	Places	Gènere
9	5	M: 89% F: 11% NB: 0%
Barcelona		

PROGRAMA D'INSERCIÓ LABORAL

PIL - Servei social residencial per a persones joves de 16 a 21 anys tutelades i extutelades. En paral·lel al servei residencial en pisos compartits i l'acompanyament educatiu, adaptat a les necessitats del jovent i amb l'objectiu d'afavorir la seva autonomia des del PIL el servei es complementa amb un programa formatiu i laboral propi de millora de les competències bàsiques, instrumentals i d'ocupabilitat per tal d'afavorir un itinerari formatiu i ocupacional òptim.

Total persones ateses	Places	Gènere
17	8	M: 100% F: 0% NB: 0%
PORTAL DE L'ÀNGEL		

CENTRES D'ACOLLIDA

CA - El centre d'acolliment ofereix residència temporal a menors de 18 anys en situació de risc social, mentre s'analitza el seu entorn sociofamiliar i es proposa la mesura de protecció més adequada.

Total persones ateses	Places	Gènere
240	58	M: 100% F: 0% NB: 0%
MAS PINS Persones ateses: 113 Places: 30		GAUDÍ Persones ateses: 127 Places: 28

CENTRES RESIDENCIALS D'ACCIÓ EDUCATIVA

CRAE - Servei residencial que exerceix la guarda i educació a infants i adolescents a qui s'aplica la mesura d'acolliment simple en institució donada la necessitat de separació de la seva família i no ha estat possible o aconsellable l'acolliment en una altra família. El servei dona cobertura a les seves necessitats bàsiques, emocionals-relacionals, intel·lectuals i d'aprenentatge, socials i comunitàries en un marc professional especialitzat i permanent que reproduceixi al màxim possible les condicions d'una llar.

Total persones ateses	Places	Gènere
43	39	M: 100% F: 0% NB: 0%
CASA MILÀ Persones ateses: 14 Places: 14		MARAGALL Persones ateses: 29 Places: 16

PAE - PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC

La finalitat del programa és reduir la pobresa energètica i millorar l'eficiència energètica per garantir el dret als subministraments bàsics de les llars més vulnerables. Oferint la informació, l'atenció i la intervenció necessàries.

Total persones ateses	Gènere
4.846	M: 31,8% F: 68,1% NB: 0,1%
Barcelona: Sants-Montjuïc, Sarrià-Sant Gervasi, Gràcia i Eixample	



Vols reduir la despesa energètica de casa teva?

T'orientem perquè puguis millorar l'eficiència energètica de la teva llar, optimitzar els serveis de llum, aigua i gas i reduir-ne així el sobrecost.

Demana la teva cita!

Carrer de Trajà, 14 (Interior)
Accés: Parc de la Font Florida
08004 Barcelona
Tel. 93 268 22 22



FORMACIÓ

32 persones formades



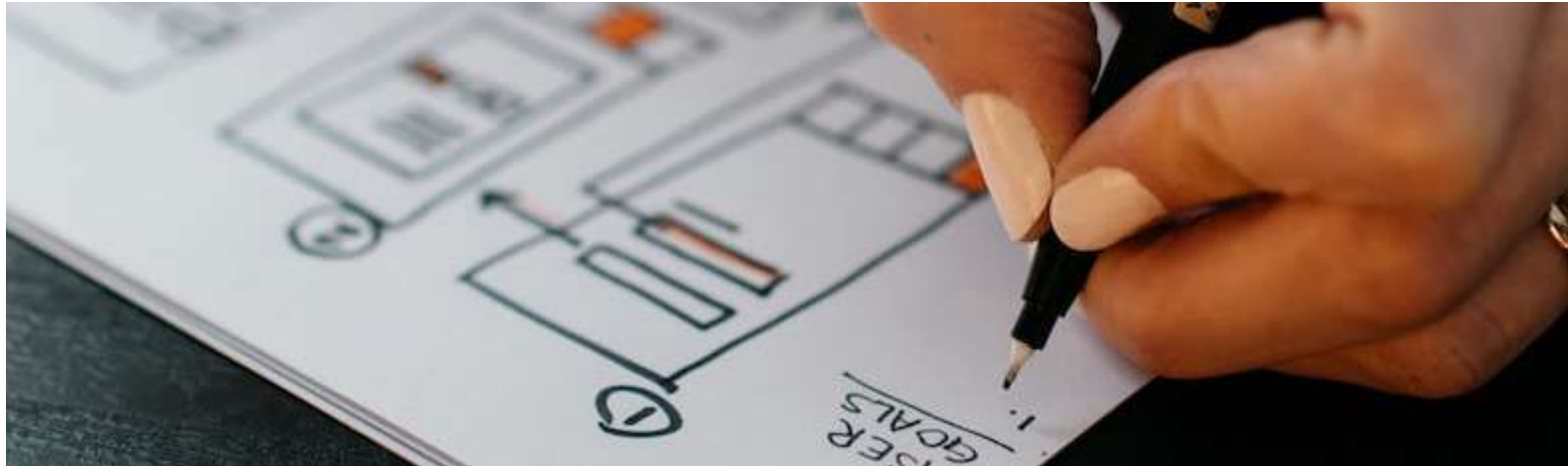
ACTIVA'T SINGULARS

32 alumnes

L'objectiu del projecte és oferir a les persones beneficiàries de l'IMV un servei de suport per millorar la seva situació laboral i/o social.

M: 91% F: 9% NB: 0%

POLÍTIQUES TRANSVERSALS



GESTIÓ DE LA QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA

La qualitat i la millora contínua de l'entitat tenen per objectiu aconseguir l'excel·lència en els resultats a través de la millora contínua dels processos, i la satisfacció de les persones ateses, les empreses/entitats i els diferents agents implicats, envers el servei/projecte ofert per l'entitat.

El 2024 s'ha mantingut el certificat de la norma ISO 9001:2015, en aquells serveis que estan dins de l'abast del certificat, auditant els serveis i assolint els estàndards establerts, l'esforç i implicació dels equips dels serveis per la revisió constant dels processos i la implantació de millores que ens porten la plena satisfacció de les persones ateses en els nostres serveis.

PLA DE SOSTENIBILITAT

L'any 2024 hem consolidat la incorporació del Pla de Sostenibilitat de l'entitat com un tret característic més en la gestió dels nostres serveis, però també i sobretot en la dimensió educativa d'aquells serveis que s'adrecen directament a persones. Donem per consolidada l'acció anual de sensibilització que duem a terme cada any. En aquesta ocasió, es va centrar en la commemoració del Dia Mundial de l'Aigua, el 22 de març. L'acció es va desenvolupar als diferents centres, on cada equip va assumir el repte de promoure bones pràctiques per reduir el consum d'aigua i fomentar la consciència sobre aquest recurs escàs sota el lema: "L'aigua s'es(gota)!"

PLA D'IGUALTAT

En el marc del Pla d'Igualtat de l'entitat s'han mantingut les accions concretes com l'auditoria lingüística de la comunicació externa i interna de les entitats (revisió de les pàgines web, material corporatiu...), l'elaboració i difusió del catàleg de mesures de conciliació de l'entitat i el disseny de càpsules formatives per poder ser difoses i compartides amb els equips professionals, paral·lelament amb el Pla de Formació Contínua de l'entitat. Destacar també que el 2024 donem per consolidada l'acció de sensibilització que realitzem anualment, el 8 de març o el 25 de novembre, aquest any a través de la difusió a les xarxes socials.

INNOVACIÓ SOCIAL

A la Coordinadora Sinergia Social es va impulsar el 2021 la **Comissió d'Innovació**. La innovació esdevé un tret característic de la nostra organització, i si bé és incorporada de manera transversal en totes les dimensions d'aquesta, disposem d'un **espai específic anomenat Comissió d'Innovació**. Un espai per compartir coneixement i generar idees per identificar oportunitats d'innovació multinivell, **de les entitats que hi formen part**.

En el marc del **context BANI** que ens defineix aquests anys, esdevé indispensable disposar d'aquests espais i alhora, consolidar-lo per poder impulsar **accions innovadores que millorin l'atenció de les necessitats socials emergents** amb la quàdruple viabilitat. Durant l'any 2024, a partir de les sessions de treball de la Comissió, s'han establert espais de treball sectorial, segons els col·lectius d'atenció de les entitats.

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

A l'entitat **tenim en compte a tots els grups d'interès** i persones a qui atenem o formem, sense deixar de vista **l'impacte social, econòmic i mediambiental que generem**.

TRANSPARÈNCIA

Actuem de forma **eficient i transparent**. Perquè la confiança és important, volem mostrar amb claredat i detall com ens organitzem i ens financem. Disposem d'un espai de transparència que agrupa **tota la informació destacada de la nostra organització**, d'acord amb el que estableix la llei de la transparència, accés a la informació pública i bon govern.

POLÍTIQUES TRANSVERSALS



POLÍTIQUES TRANSVERSALS



CODI ÈTIC

L'entitat disposa del seu propi **Codi Ètic i Canal Ètic** que tenen com a objectiu establir els **valors ètics i els principis d'actuació** fonamentals de l'entitat i que inspire les normatives i procediments i definir les pautes de conducta bàsiques que orienten l'actuació de les persones.

I també, subscriu el Codi Ètic de les plataformes de segon nivell de les quals forma part. Una de les eines que facilita el Codi és la **creació d'un comitè que aborda i gestiona els dilemes ètics que s'han pogut produir a l'organització**.

Aquest 2024, a més a més, s'ha realitzat una formació específica en matèria d'ètica en l'**atenció als serveis socials i també s'ha protocolaritzat i difós, per reimpulsar l'eina, el canal de comunicació ètic**.

COMPROMÍS PROFESSIONAL

Mantenim i renovem convenis de pràctiques amb universitats i altres centres formatius, Promovent així la tecnificació del sector, nodri-nos de coneixement i col·laborar en la formació competencial per a l'exercici professional de l'alumnat.

Desenvolupar el compromís professional és un procés continu. Significa aprendre noves habilitats, guanyar experiència i trobar maneres de millorar constantment en la nostra feina. A mesura que creixem professionalment, també descobrim nous interessos que ens impulsen a assolir objectius més alts i a fer una contribució més significativa en la nostra àrea.

PRIORITAT ALTA: Considerant-se aquells objectius que s'alineen amb la definició missional de les entitats, i per tant la nostra actuació cerca també el seu assoliment.



PRIORITAT MITJANA: Considerant-se aquells objectius que són objecte d'assoliment a partir de l'impacte generat per la nostra forma de fer, que sobretot cerquem assolir a partir de polítiques transversals i la definició del nostre model organitzatiu.



PRIORITAT BAIXA: Essent objectius vers els quals estem plenament compromesos i s'alineen amb el tarannà de la nostra organització i, per tant, compartim el compromís pel seu assoliment, sent però baix el nostre impacte directe sobre aquests, prenent-los en compte, doncs, per garantir-ne la no contradicció.



Desplegament dels ODS a l'entitat

L'entitat desplega el Pla d'Acció amb un impacte directe en l'assoliment dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030, adoptada per les Nacions Unides l'any 2015. Aquests objectius busquen posar fi a la pobresa, protegir el medi ambient i garantir el compliment de tots els drets humans, amb l'objectiu de construir un món més just, pròsper i sostenible.

En aquest context, l'entitat ha centrat l'any 2024 en l'establiment de prioritats d'impacte i en la definició d'un sistema d'indicadors que permeti, a partir del proper exercici, mesurar quantitativament aquest impacte. En aquesta memòria recollim el grau de priorització de l'impacte per part de les entitats de l'agrupació, en el marc de l'Agenda 2030.



EL MÉS DESTACAT A LES XARXES I WEB

El Centre Mas Pins dona a conèixer el projecte “Esport, Jove i Acció” per fomentar valors com el treball en equip, l'esforç i el respecte.



TV3 descobreix la realitat dels centres d'acollida amb una visita al Centre Gaudí. La directora, Rosa Mir, explica el perfil dels joves que hi viuen i el funcionament del centre.

La Llar Sant Martí celebra una Castanyada plena de color i bona companyia.



El centre Mas Pins commemora el Dia de la Dona amb un taller per joves nouvinguts sobre desigualtat de gènere i origen.



La Llar Sant Martí impulsa una xerrada sobre la sequera amb idees per estalviar aigua amb una representació teatral.

BALANÇ ECONÒMIC

Fundació Ciutat i Valors

Pressupost anual

8.590.745,89 €

Procedència dels ingressos

Prestació de serveis - 97,96%

Subvenció pública - 1,60%

Subvenció privada - 0,44%



Audiaxis

D'acord amb la legislació vigent i com una de les mesures de transparència i rendició de comptes, els comptes del 2024 són auditats per Audiaxis auditories SPL, tancant-se l'informe dels comptes auditats del 2024, el juliol del 2025. I també, per donar compliment a la llei de transparència, la informació es publica a la pàgina web de l'entitat. El tancament comptable segons la legislació vigent es tanca el juliol del 2025, per tant els comptes són provisionals.

EQUIP PROFESSIONAL

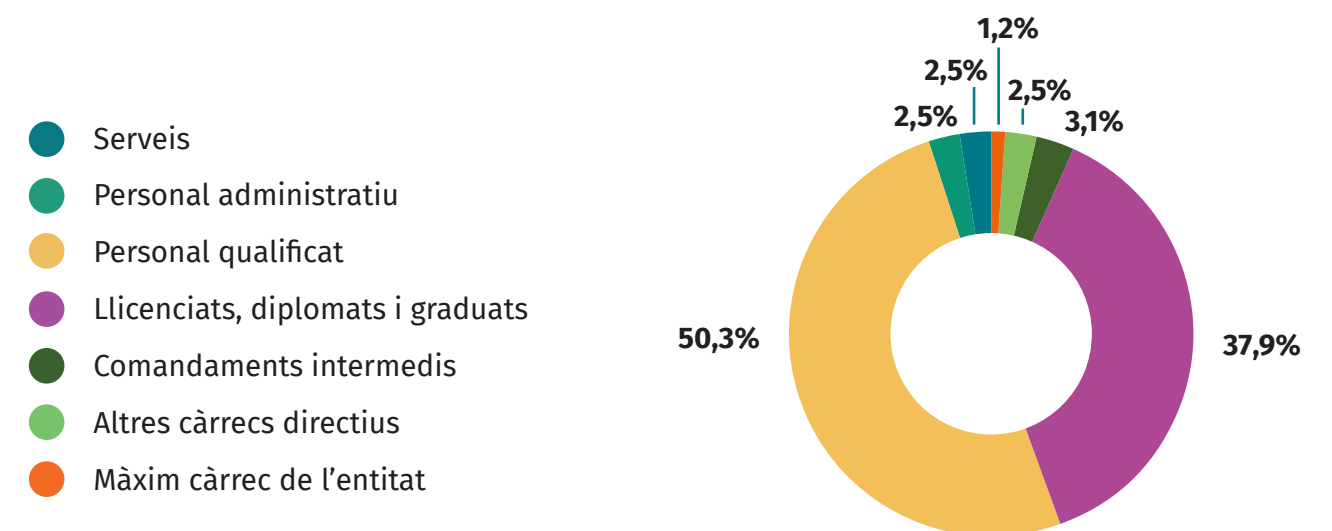
Distribució per gènere de la Fundació Ciutat i Valors

53,4% - **86 DONES** / 46,6% - **75 HOMES** / 0% - **0 NO-BINARI**

Els nostres equips de professionals estan preparats per prestar un servei de qualitat ajustat a les necessitats de les persones ateses, amb un Pla Individualitzat a cada persona.



Categoria professional de la plantilla

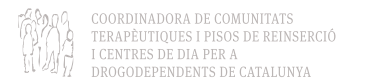


AMB LA COL·LABORACIÓ DE:



PARTICIPACIÓ

EN XARXES DE 2N NIVELL





Segueix-nos!



ciutativallors.org

Carrer de Trajà, 14 (Interior)

Accés: Parc de la Font Florida

08004 Barcelona

Tel. 93 268 22 22

fcv@sinergia.org

