



MEMÒRIA 2023

ATENTS A LES NECESSITATS SOCIALS EMERGENTS
A LA CIUTAT DE BARCELONA



Benvolgut/da,

Com cada any, valorem el que ha aportat a la comunitat la **Fundació Ciutat i Valors**, des de la seva missió i objectius d'interès general, en la prestació de serveis socials de proximitat a Barcelona ciutat. Destaquem els indicadors quantitatius sobre l'activitat de la Fundació, que, amb **4.947 persones ateses**.

La important optimització dels recursos humans, materials i econòmics ha permès reestructurar el CRAE Maragall que, per les seves característiques d'habitatge per cada planta, ha pogut passar de 25 a 16 places, reduint els dormitoris a dues plantes si bé ampliant els espais comuns i d'activitats, adaptant així el servei a les necessitats d'atenció i formació dels adolescents i joves.

Destaquem també aspectes qualitatius de l'Entitat i dels serveis, o polítiques transversals:

- **Gestió de la qualitat i millora contínua en els processos:** Certificat de Qualitat.
- **Pla de Sostenibilitat**, dels nostres establiments, habitatges i oficines alineats amb els Objectius ODS de les Nacions Unides.
- **Pla d'Igualtat**, tot aplicant normatives d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- **Comissió d'Innovació Social**, identificant noves necessitats, oportunitats o tecnologies, com són la introducció d'eines de realitat virtual en els processos d'inclusió.
- **Responsabilitat Social Corporativa**, considerant els diferents grups d'interès
- **Codi Ètic**, determinant valors i principis d'actuació, atenció de reclamacions, etc.
- **Transparència i publicitat** de tota la informació destacada de l'organització.
- **Compromís professional** en conveni amb diferents universitats, formant alumnes.

I, finalment, mostrem experiències de persones ateses en els nostres serveis com a forma més propera de transmetre valoracions i opinions, tant subjectives com personals, però que ens animen a seguir "atents a les necessitats socials emergents".

Agraint el vostre interès, tot restant a disposició,

Domènec Domènech - Presidència / Pepa Arqué - Direcció General / Pere Molins - Secretaria General

SUMARI

01 **Qui som?** - Pàg 6.

Pàg 8. - **Àmbit d'actuació** **02**

03 **Resum d'activitat** - Pàg 10.

Pàg 12. - **Què fem?** **04**

05 **Polítiques transversals** - Pàg 18.

Pàg 26. - **El més vist a les xarxes** **06**

07 **Balanç econòmic i equip professional** - Pàg 28.

Pàg 30. - **Amb la col·laboració de** **08**

09 **Participació** - Pàg 31.



FUNDACIÓ CIUTAT I VALORS

La **Fundació Ciutat i Valors** ofereix serveis socials des d'una àrea humana i pròxima. L'entitat neix amb el compromís de reforçar el sistema d'**atenció i suport** psicosocial de la **ciutat de Barcelona**, orientant totes les actuacions a la incorporació social de la persona, comptant amb la capacitat integradora de la comunitat.

COL·LECTIUS



Infància, adolescència i joventut



Persones en tractament per drogodependència



Persones amb discapacitat derivada de malaltia mental



Persones que volen exercir els seus drets energètics

MISSIÓ I VALORS

La missió de la Fundació, per una banda, és **social** per oferir serveis d'atenció a les persones en l'àmbit dels serveis socials i ocupacionals d'acord amb les seves necessitats. I, d'altra banda, és **comunitària**, orientant totes les actuacions a la incorporació social de la persona, comptant amb la capacitat integradora de la comunitat.

Els valors ètics són:

- **Organitzacionals:** compartint els valors no lucratiu propis de l'interès general, que ajuden al desenvolupament equilibrat de les persones i del seu entorn.
- **De millora contínua:** el compromís amb la societat implica un compromís constant amb la millora contínua, tot desenvolupant un sistema de gestió que promogui i avaluï la qualitat de tota l'organització i dels seus serveis.

Els nostres trets d'identitat:

Innovació social · Participació · Conscienciació mediambiental
Igualtat de gènere · Triple viabilitat · Desenvolupament sostenible
Digitalització

ÀREES



ATENCIÓ

Millora de la qualitat de vida de les persones, afavorint l'autonomia i la inclusió social.



FORMACIÓ

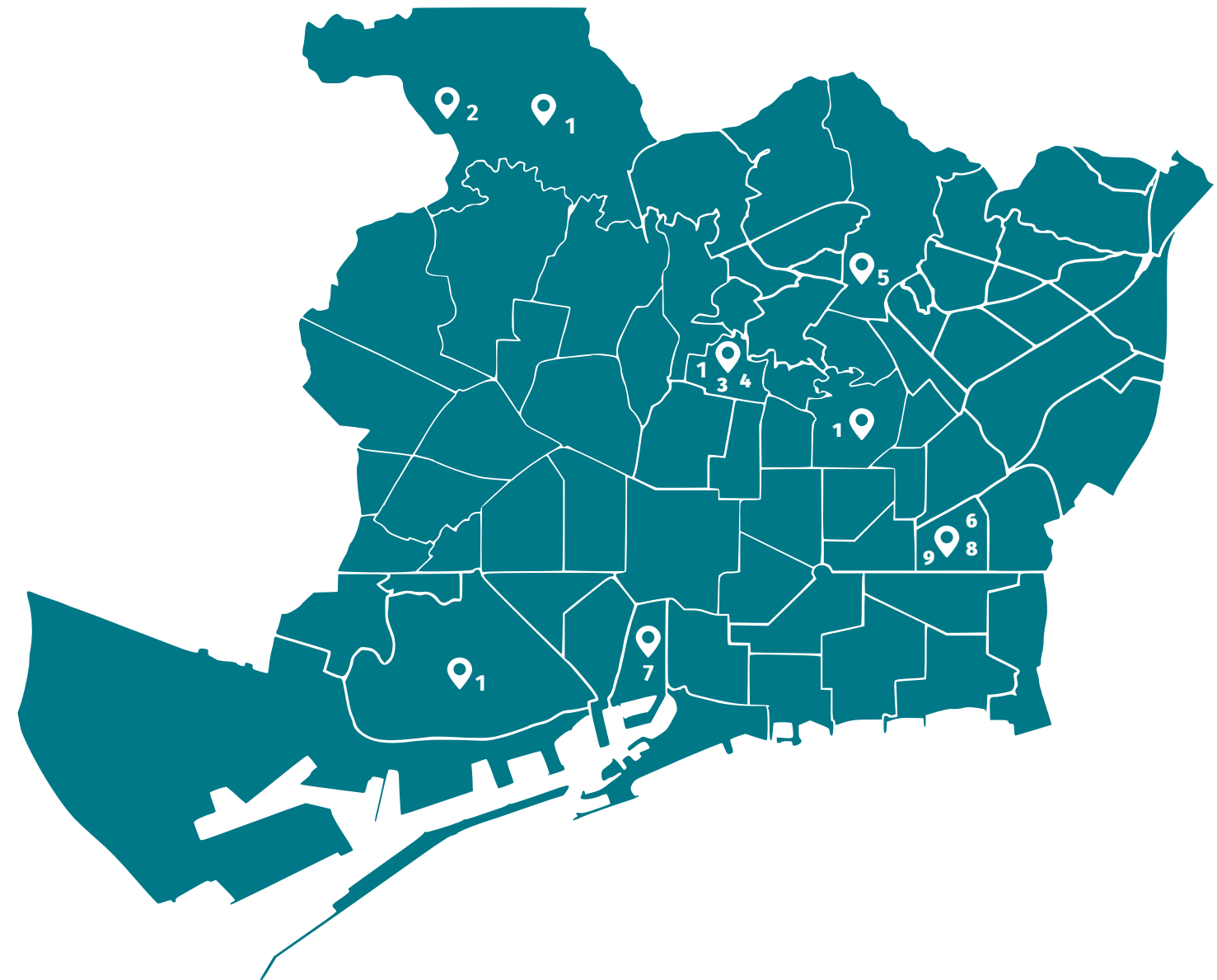
Formació, educació i orientació laboral com a via de generació d'oportunitats d'ocupació.

ON ESTEM?

Barcelona

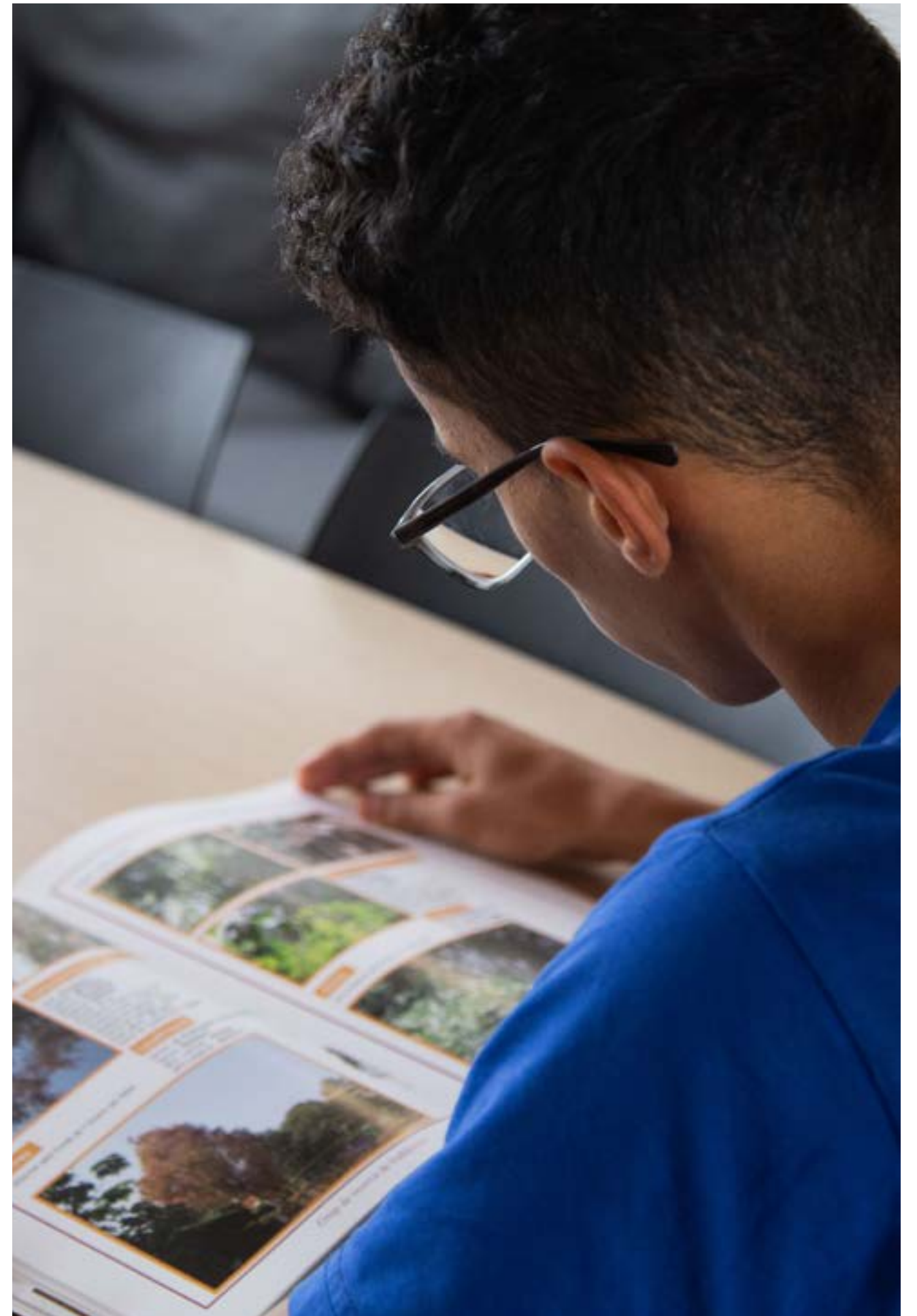
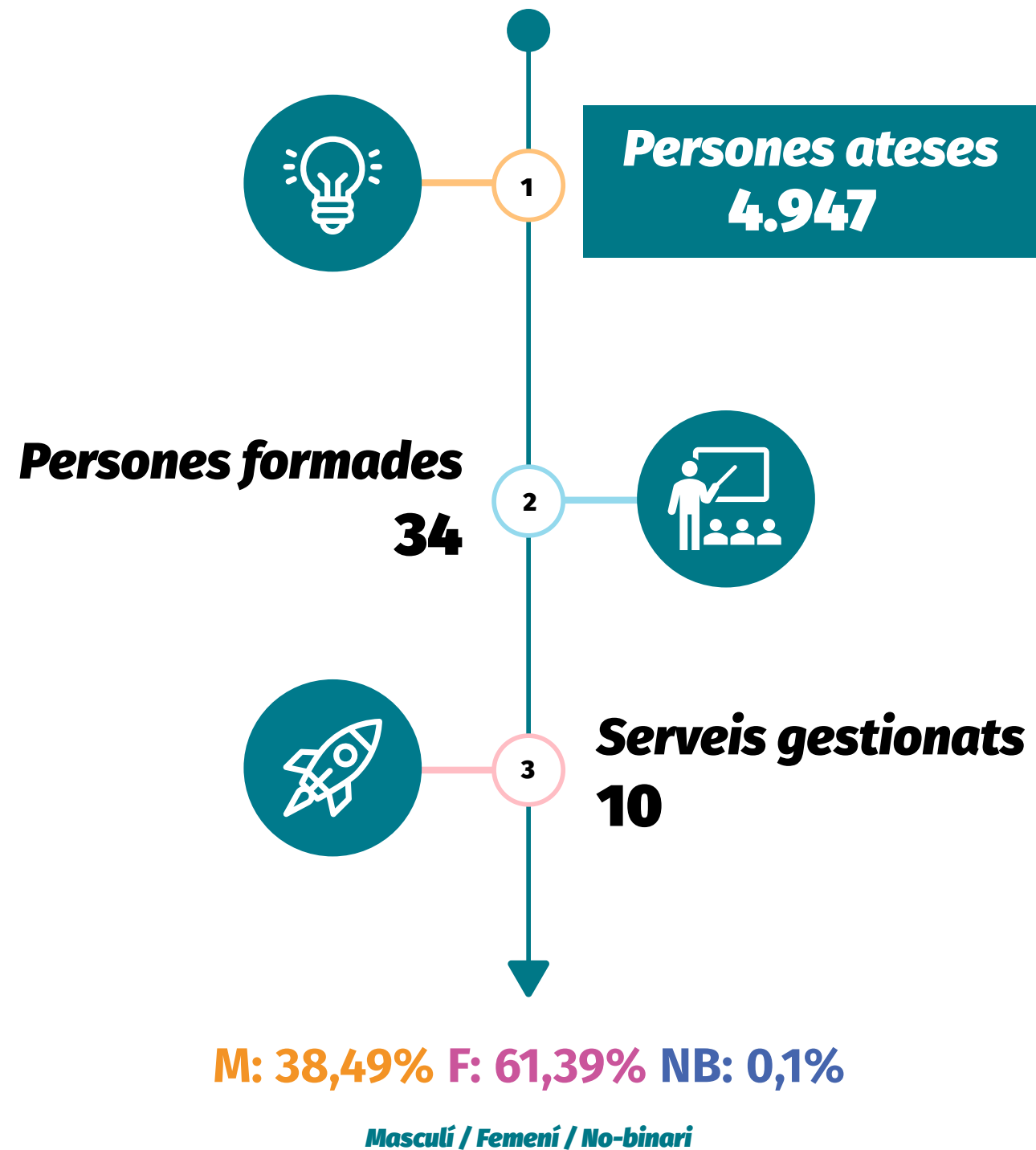


1. PAE (Sants-Montjuïc, Sarrià-Sant Gervasi, Eixample i Gràcia)
2. CA Mas Pins (Vallvidrera - Sarrià-Sant Gervasi)
3. CA Gaudí (La Salut - Gràcia)
4. CRAE Casa Milà (La Salut - Gràcia)
5. CRAE Maragall (Horta - Horta-Guinardó)
6. Llar Sant Martí (Sant Martí de Provençals - Sant Martí)
7. PIL Portal de l'Àngel (El Gòtic - Ciutat Vella)
8. Pisos Sant Martí (Sant Martí de Provençals - Sant Martí)
9. SAVA Drogodependències (Sant Martí de Provençals - Sant Martí)



RESUM D'ACTIVITAT

XIFRES 2023



ATENCIÓ



QUÈ FEM?

SERVEIS D'ATENCIÓ ESPECIALTZADA

4.913 persones ateses



A la Fundació millorem la qualitat de vida de les persones, afavorint la seva autonomia i inclusió social. L'equip està format per professionals, amb una gran qualitat humana i un tracte respectuós i proper amb la persona. Els equips professionals de la Fundació estan preparats i formats per prestar un servei ajustat a les necessitats de les persones ateses i formades amb els nostres **estandars de qualitat**. I mitjançant el nostre compromís, actitud i treball permeten promoure la **inclusió social i oferir oportunitats de futur**.



Infància, adolescència i joventut



Persones en tractament per drogodependència



Persones amb discapacitat derivada de malaltia mental



Persones que volen exercir els seus drets energètics

LLAR DE SALUT MENTAL - SANT MARTÍ



La llar ofereix atenció especialitzada a les persones amb patologia psiquiàtrica i/o trastorns de la conducta, des d'una perspectiva multidisciplinària i comunitària.

Total persones ateses	Places	Gènere
48	45	M: 75% F: 25% NB: 0%
Barcelona		

PISOS DE REINSERCIÓ - SANT MARTÍ



Servei d'acolliment residencial temporal amb suport professional. Per a persones afectades per problemes en drogodependències en situació de vulnerabilitat o amb risc d'exclusió social.

Total persones ateses	Places	Gènere
43	16	M: 93% F: 7% NB: 0%
Barcelona		

SAVA



Servei que acompanya i dóna suport als processos d'autonomia de persones amb drogodependència. El servei garanteix una atenció individualitzada per part de l'equip professional. Oferint un acompanyament socioeducatiu i emocional a la persona.

Total persones ateses	Places	Gènere
43	5	M: 93% F: 7% NB: 0%
Barcelona		

PROGRAMA D'INSERCIÓ LABORAL

PIL - Servei social residencial per a persones joves de 16 a 21 anys tutelades i extutelades. En paral·lel al servei residencial en pisos compartits i l'acompanyament educatiu, adaptat a les necessitats del jovent i amb l'objectiu d'afavorir la seva autonomia des del PIL el servei es complementa amb un programa formatiu i laboral propi de millora de les competències bàsiques, instrumentals i d'ocupabilitat per tal d'afavorir un itinerari formatiu i ocupacional òptim.

Total persones ateses	Places	Gènere
14	8	M: 100% F: 0% NB: 0%
PORTAL DE L'ÀNGEL		

CENTRES D'ACOLLIDA

CA - El centre d'acolliment ofereix residència temporal a menors de 18 anys en situació de risc social, mentre s'analitza el seu entorn sociofamiliar i es proposa la mesura de protecció més adequada.

Total persones ateses	Places	Gènere
230	58	M: 100% F: 0% NB: 0%
MAS PINS Persones ateses: 95 Places: 30		GAUDÍ Persones ateses: 135 Places: 28

CENTRES RESIDENCIALS D'ACCIÓ EDUCATIVA

CRAE - Servei residencial que exerceix la guarda i educació a infants i adolescents a qui s'aplica la mesura d'acolliment simple en institució donada la necessitat de separació de la seva família i no ha estat possible o aconsellable l'acolliment en una altra família. El servei dona cobertura a les seves necessitats bàsiques, emocionals- relacionals, intel·lectuals i d'aprenentatge, socials i comunitàries en un marc professional especialitzat i permanent que reproduceixi al màxim possible les condicions d'una llar.

Total persones ateses	Places	Gènere
68	39	M: 100% F: 0% NB: 0%
CASA MILÀ Persones ateses: 18 Places: 14		MARAGALL Persones ateses: 50 Places: 16

PAE - PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC

La finalitat del programa és reduir la pobresa energètica i millorar l'eficiència energètica per garantir el dret als subministraments bàsics de les llars més vulnerables. Oferint la informació, l'atenció i la intervenció necessària.

Total persones ateses	Gènere
4.467	M: 32,5% F: 67,4% NB: 0,1%
Barcelona: Sants-Montjuïc, Sarrià-Sant Gervasi, Gràcia i Eixample	



Vols reduir la despesa energètica de casa teva?

T'orientem perquè puguis millorar l'eficiència energètica de la teva llar, optimitzar els serveis de llum, aigua i gas i reduir-ne així el sobrecost.

Demana la teva cita!

Carrer de Trajà, 14 (Interior)
 Accés: Parc de la Font Florida
 08004 Barcelona
 Tel. 93 268 22 22



FORMACIÓ

34 persones formades

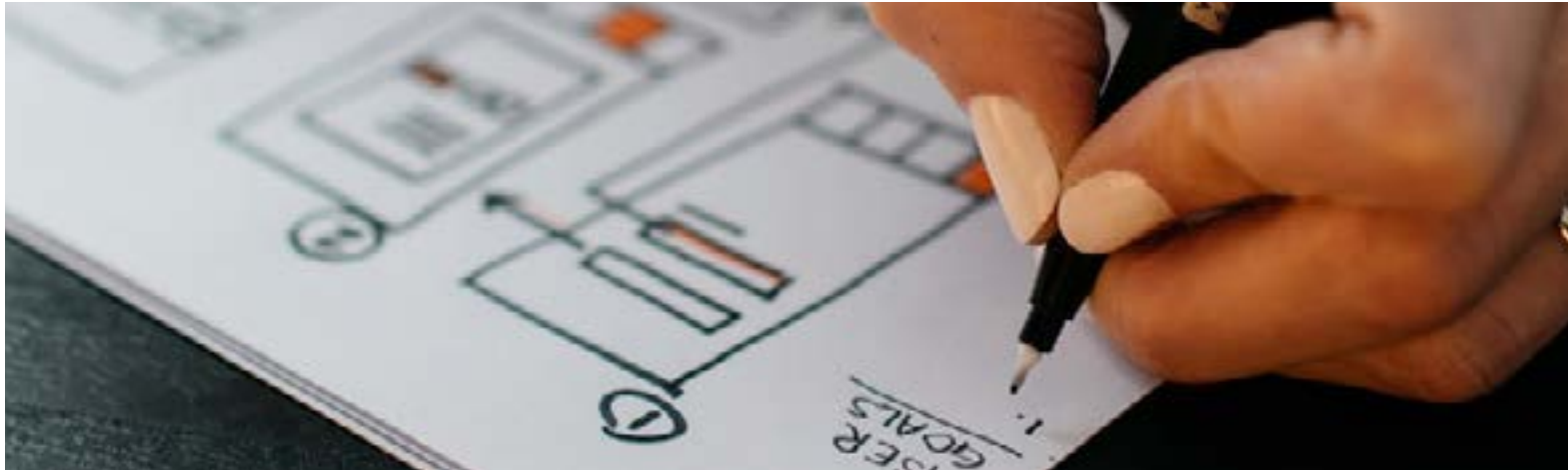
ACTIVA L'OCUPACIÓ

34 alumnes

L'objectiu del projecte és oferir a les persones beneficiàries de l'IMV un servei de suport per millorar la seva situació laboral i/o social.

M: 76% F: 24% NB: 0%

POLÍTiques TRANSVERSALS



GESTIÓ DE LA QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA

La **qualitat i la millora** contínua de l'entitat té per objectiu aconseguir l'excel·lència en els resultats a través de la **millora contínua dels processos, i la satisfacció del grup d'alumnes, les persones ateses, les empreses/entitats i els diferents agents implicats**, envers el servei/projecte ofert per l'entitat.

El 2023 s'ha mantingut el certificat de la norma ISO 9001:2015, en aquells serveis que estan dins de l'abast del certificat, auditant els serveis i assolint els estàndards establerts, l'esforç i implicació dels equips dels serveis per la revisió constant dels processos i la implantació de millores que ens porten la plena satisfacció de les persones ateses en els nostres serveis.

PLA DE SOSTENIBILITAT

L'any 2023 hem consolidat la incorporació del **Pla de Sostenibilitat** de l'entitat com un tret característic més en la gestió dels nostres serveis, però també i sobretot en la dimensió educativa d'aquells serveis que s'adrecen directament a persones. Donem per consolidada, per tant, l'acció de sensibilització anual, que realitzem cada any el 5 de juny en motiu del Dia Mundial del **Medi Ambient**, i que aquest any va consistir en: **"Reduïm el plàstic d'un sol ús al centre o servei"**. Cada un d'ells havia de triar un hàbit diari on feien d'ús de plàstic per un altre material amb l'objectiu d'eliminar o reduir el plàstic.

PLA D'IGUALTAT

En el marc del **Pla d'Igualtat de l'entitat**, hem mantingut la sistemàtica d'avaluació de l'impacte de les polítiques que s'hi recullen, i aquest 2023 **ens situem en un 9,3 de 10 en matèria d'igualtat d'oportunitats** entre dones i homes. (8,5 en l'anterior avaluació del 2022). S'han activat accions concretes com l'auditoria lingüística de la comunicació externa i interna de les entitats (revisió de les pàgines web, material corporatiu...), l'elaboració i difusió del catàleg de mesures de conciliació de l'entitat i el disseny de càpsules formatives per poder ser difoses i compartides amb els equips professionals, paral·lelament amb el Pla de Formació Contínua de l'entitat. Destacar també que el 2023 donem per consolidada l'acció de sensibilització que realitzem anualment o el 8 de març o el 25 de novembre. I que enguany ha consistit a detectar microviolències en el món virtual.

INNOVACIÓ SOCIAL

A la Coordinadora Sinergia Social es va impulsar el 2021 la **Comissió d'Innovació**. La innovació esdevé un tret característic de la nostra organització, i si bé és incorporada de manera transversal en totes les dimensions d'aquesta, disposem d'un **espai específic anomenat Comissió d'Innovació**. Un espai per compartir coneixement i generar idees per identificar oportunitats d'innovació multinivell, **de les entitats que hi formen part**.

En el marc del **context BANI** que ens defineix aquests anys, esdevé indispensable disposar d'aquests espais i alhora, consolidar-lo per poder impulsar **accions innovadores que millorin l'atenció de les necessitats socials emergents** amb la quàdruple viabilitat. Durant l'any 2023, a partir de les sessions de treball de la Comissió, s'han establert espais de treball sectorial, segons els col·lectius d'atenció de les entitats.

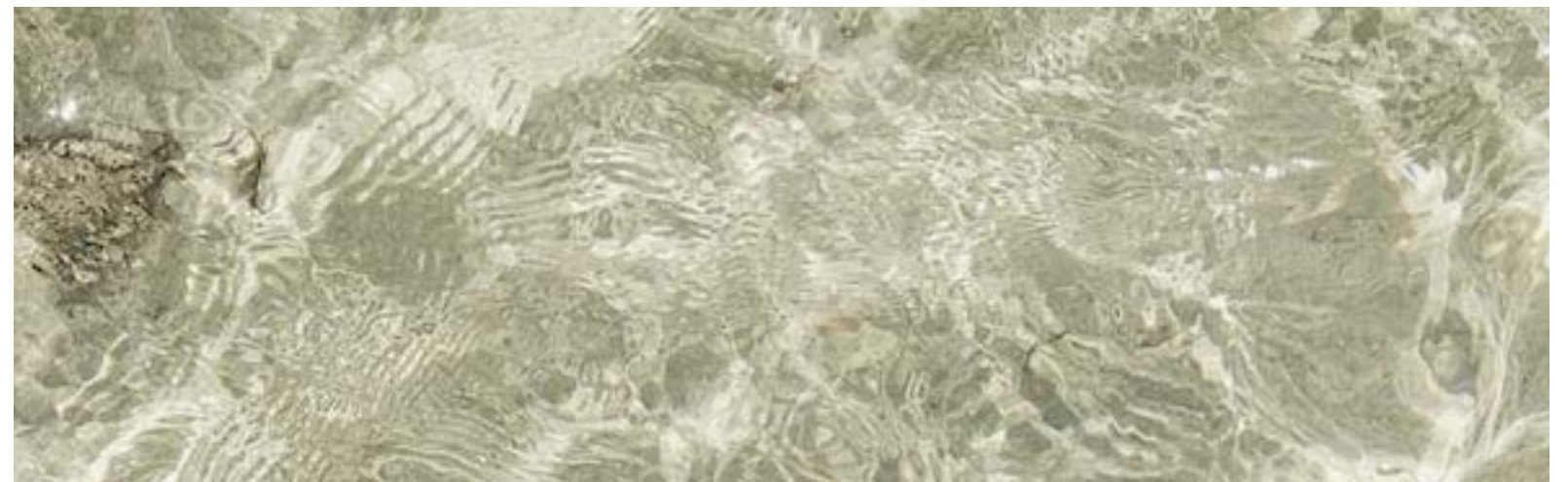
RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

A l'entitat **tenim en compte a tots els grups d'interès i persones a qui atenem** o formem, sense deixar de vista **l'impacte social, econòmic i mediambiental que generem**.

TRANSPARÈNCIA

Actuem de forma **eficient i transparent**. Perquè la confiança és important, volem mostrar amb claredat i detall com ens organitzem i ens financem. Disposem d'un espai de transparència que agrupa **tota la informació destacada de la nostra organització**, d'acord amb el que estableix la llei de la transparència, accés a la informació pública i bon govern.

POLÍTIQUES TRANSVERSALS



POLÍTIQUES TRANSVERSALS



CODI ÈTIC

L'entitat disposa del seu propi **Codi Ètic i Canal Ètic** que tenen com a objectiu establir els **valors ètics i els principis d'actuació** fonamentals de l'entitat i que inspiri a les normatives i procediments i definir les pautes de conducta bàsiques que orienten l'actuació de les persones.

I també, subscriu el Codi Ètic de les plataformes de segon nivell de les quals forma part. Una de les eines que facilita el Codi és la **creació d'un comitè que aborda i gestiona els dilemes ètics que s'han pogut produir a l'organització**.

Aquest 2023, a més a més, s'ha realitzat una formació específica en matèria d'ètica en l'**atenció als serveis socials i també s'ha protocolaritzat i difós, per reimpulsar l'eina, el de canal de comunicació ètic**.

COMPROMÍS PROFESSIONAL

Hem acollit plans de pràctiques amb universitats i centres formatius, participant en la tecnificació del sector, per nodrir-nos de coneixements d'aquestes nous professionals i que alhora afavoreixen la seva adquisició de competències que preparen per a l'exercici professional de l'estudiant universitari/ària. Desenvolupar el compromís professional és un procés continu. Significa aprendre noves habilitats, guanyar experiència i trobar maneres de millorar constantment en la nostra feina. A mesura que creixem professionalment, també descobrim nous interessos que ens impulsen a assolir objectius més alts i a fer una contribució més significativa en la nostra àrea.

ODS

PRIORITAT ALTA: Considerant-se aquells objectius que s'alineen amb la definició missional de les entitats, i per tant la nostra actuació cerca també el seu assoliment.



PRIORITAT MITJANA: Considerant-se aquells objectius que són objecte d'assoliment a partir de l'impacte generat per la nostra forma de fer, que sobretot cerquem assolir a partir de polítiques transversals i la definició del nostre model organitzatiu.



PRIORITAT BAIXA: Essent objectius vers els quals estem plenament compromesos i s'alineen amb el tarannà de la nostra organització i, per tant, compartim el compromís pel seu assoliment, sent però baix el nostre impacte directe sobre aquests, prenent-los en compte, doncs, per garantir-ne la no contradicció.



Desplegament dels ODS a l'entitat

L'entitat desplega el Pla d'Acció impactant directament en l'assoliment dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030, que va adoptar les Nacions Unides, en el 2015, per posar fi a la pobresa, compromís amb el medi ambient i fer realitat de tots els drets humans de les persones, amb la finalitat de fer un món més just, pròsper i sostenible.

D'aquest emmarcament, l'entitat centra el 2023 en l'establiment de prioritats d'impacte i definició del sistema d'indicators, per poder a partir del següent exercici, mesurar quantitativament aquest impacte. Recollim en la present memòria, el grau de priorització de l'impacte de les entitats de l'agrupació, en el marc de l'agenda 2030.



EL MÉS VIST A LES XARXES I WEB

XERRADA PER PART DELS MOSSOS D'ESQUADRA A LA LLAR SANT MARTÍ DE SALUT MENTAL

Hem tingut la primera xerrada formativa per part La Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, gràcies a la col·laboració de la Llar Sant Martí i l'Oficina de Relacions amb les Comunitats dels (MMEE).



EL CENTRE MAS PINS HA ESTAT ESCOLLIT D'ENTRE TOTS ELS PARTICIPANTS A “BARÇA TEENS”

Des de fa tres anys, el centre Mas Pins gestionat per la Fundació Ciutat i Valors participa al projecte “Barça Teens”, un projecte que és obra de la Fundació del FC Barcelona amb metodologia SportNet.



INAUGUREM LA FONT EN ELS CENTRES GAUDÍ I MILÀ!

Hem inaugurat la font dels nostres centres Gaudí i Milà. Aquesta font ha estat dissenyada i construïda pel reconegut artista Lau Feliu, amb la col·laboració del grup de joves que viuen en ambdós centres.



EL BARÇA ATLÈTIC VISITA EL GRUP DE JOVES DEL CRAE CASA MILÀ I CA GAUDÍ EN UNA ACCIÓ SOLIDÀRIA DE LA FUNDACIÓ FC BARCELONA

El grup de joves han viscut una jornada molt especial.



EL NOU REPTE DE L'ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA A LA LLAR DE SALUT MENTAL

L'equipament Sant Martí (Llar-residència i pisos de reinserció) aposta per una transformació en la qualitat d'atenció a les persones, assolint l'excel·lència en la qualitat de vida dels residents.

BALANÇ ECONÒMIC

Pressupost anual:

7.949.426,67 €

Tipologia dels ingressos:

Públics - 99,33%

Privats - 0,67%

Procedència dels ingressos:

Prestació de serveis - 97,14%

Subvenció pública - 2,39%

Subvenció privada - 0,47%



Audiaxis

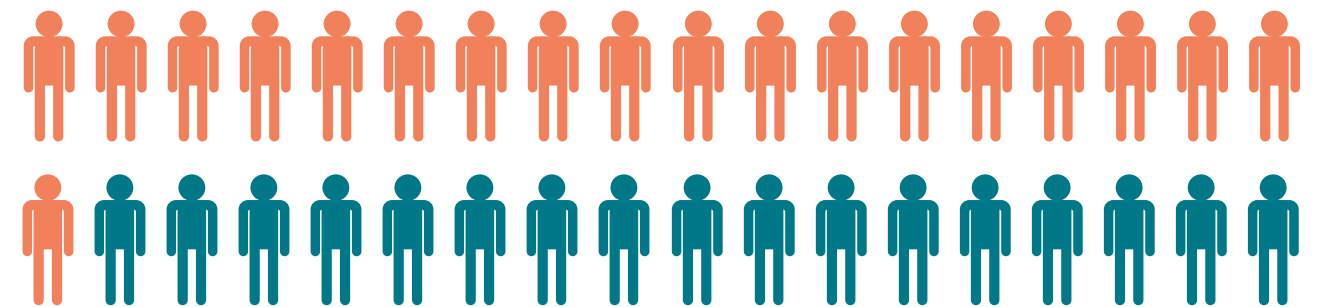
D'acord amb la legislació vigent i com una de les mesures de transparència i rendició de comptes, els comptes del 2023 són auditats per Audiaxis auditories SPL, tancant-se l'informe dels comptes auditats del 2023, el juliol del 2024. I també, per donar compliment a la llei de transparència, la informació es publica a la pàgina web de l'entitat. El tancament comptable segons la legislació vigent es tanca el juliol del 2024, per tant els comptes són provisionals.

EQUIP PROFESSIONAL I HUMÀ

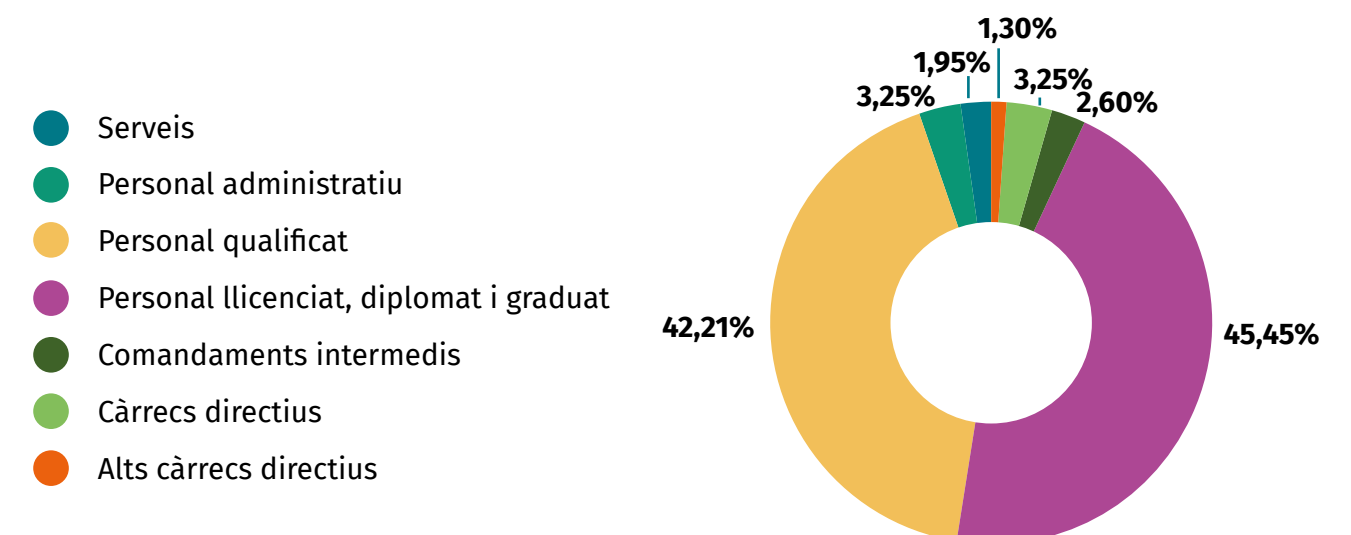
Distribució per gènere

53,15% - **81 DONES** / 46,85% - **73 HOMES** / 0% - **No-binari**

Els nostres equips de professionals estan preparats per prestar un servei de qualitat ajustat a les necessitats de les persons ateses. I amb un Pla Individualitzat a cada persona.



Categoria professional de la plantilla

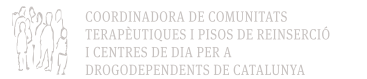


AMB LA COL·LABORACIÓ DE:



PARTICIPACIÓ

EN XARXES DE 2N NIVELL



Segueix-nos!



ciutativallors.org

Carrer de Trajà, 14 (Interior)

Accés: Parc de la Font Florida

08004 Barcelona

Tel. 93 268 22 22

fcv@sinergia.org