



MEMÒRIA 2022

MÉS DE 20 ANYS
SERVEIS I INICIATIVES SOCIALS
DE LA CIUTAT DE BARCELONA

Benvolgut/da,

Ja podeu disposar, un any més, de la memòria de la **Fundació Ciutat i Valors**, especialitzada en atendre necessitats de la capital de Catalunya, pròpies d'una gran ciutat, per la qual cosa la Fundació posa els seus recursos al servei de la comunitat, des d'una òptica de proximitat, per la qual cosa gestiona la major part de serveis amb el Consorci de Serveis Socials de Barcelona i amb el propi Ajuntament de Barcelona.

En aquest sentit, cal destacar el **Punt d'Assessorament Energètic**, renovat aquest mateix any 2022 amb l'Ajuntament de Barcelona atès que, de les 6.126 persones ateses l'any 2022 per la Fundació, 5.644 corresponen a persones que han requerit d'aquest servei, ubicat al districte de Sants Montjuïc i que atén a persones també dels districtes de Sarrià Sant Gervasi, Gràcia i Eixample, sense comptar, per tant, persones d'altres districtes, que disposen d'altres serveis similars de l'Ajuntament, amb altres entitats que els gestionen.

A les pàgines 26 i 27 d'aquesta memòria dos testimonis d'aquest servei ens il·lustren per a posar-lo en valor: La Teresa com a professional del mateix i en Román com a persona atesa. Els seus testimonis fan evident la importància d'aquest servei, resultant molt evidents les paraules del Sr. Román: **“Si no m'assessoren per reduir la despesa energètica, no podria pagar-la”**. Així, aquest servei respon a una necessitat social emergent que, des dels seus fins d'interès general, la Fundació vol seguir atenent mentre sigui necessari.

Ben cordialment,

La Fundació

SUMARI

01 **Qui som?** - Pàg 6.

Pàg 8. - **Àmbit d'actuació** **02**

03 **Resum d'activitat** - Pàg 10.

Pàg 12. - **Què fem?** **04**

05 **Polítiques transversals** - Pàg 28.

Pàg 34. - **El més vist a les xarxes** **06**

07 **Històries de vida** - Pàg 36.

Pàg 38. - **Balanç econòmic i equip professional** **08**

09 **Amb la col·laboració de** - Pàg 40.

Pàg 41. - **Participació** **10**



FUNDACIÓ CIUTAT I VALORS

La **Fundació Ciutat i Valors** ofereix serveis socials des d'una àrea humana i pròxima. L'entitat neix amb el compromís de reforçar el sistema d'**atenció i suport** psicosocial de la **ciutat de Barcelona**, orientant totes les actuacions a la incorporació social de la persona, comptant amb la capacitat integradora de la comunitat.

COL·LECTIUS



Infància, adolescència i joventut



Persones en tractament per drogodependència



Persones amb discapacitat derivada de malaltia mental



Persones que volen exercir els seus drets energètics

MISSIÓ I VALORS

La missió de la Fundació, per una banda, és **social** per oferir serveis d'atenció a les persones en l'àmbit dels serveis socials i ocupacionals d'acord amb les seves necessitats. I, d'altra banda, és **comunitària**, orientant totes les actuacions a la incorporació social de la persona, comptant amb la capacitat integradora de la comunitat.

Els valors ètics són:

- **Organitzacionals:** compartint els valors no lucratiu propis de l'interès general, que ajuden al desenvolupament equilibrat de les persones i del seu entorn.
- **De millora contínua:** el compromís amb la societat implica un compromís constant amb la millora contínua, tot desenvolupant un sistema de gestió que promogui i avaluï la qualitat de tota l'organització i dels seus serveis.

Els nostres trets d'identitat:

Digitalització · Innovació social · Participació · Conscienciació mediambiental
Igualtat de gènere · Triple viabilitat · Desenvolupament sostenible

ÀREES



ATENCIÓ

Millora de la qualitat de vida de les persones, afavorint l'autonomia i la inclusió social.



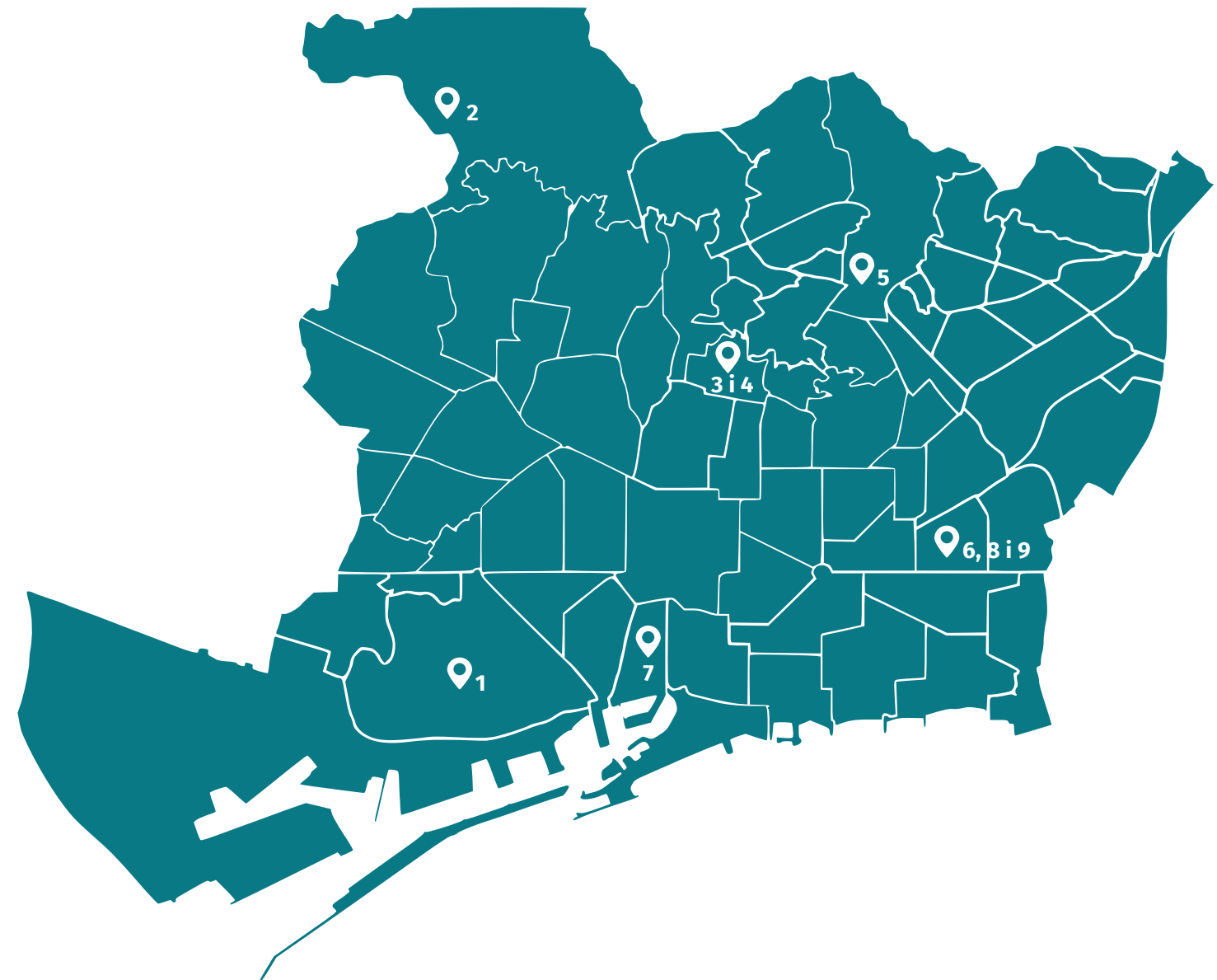
FORMACIÓ

Formació, educació i orientació laboral com a via de generació d'oportunitats d'ocupació.

ON ESTEM?

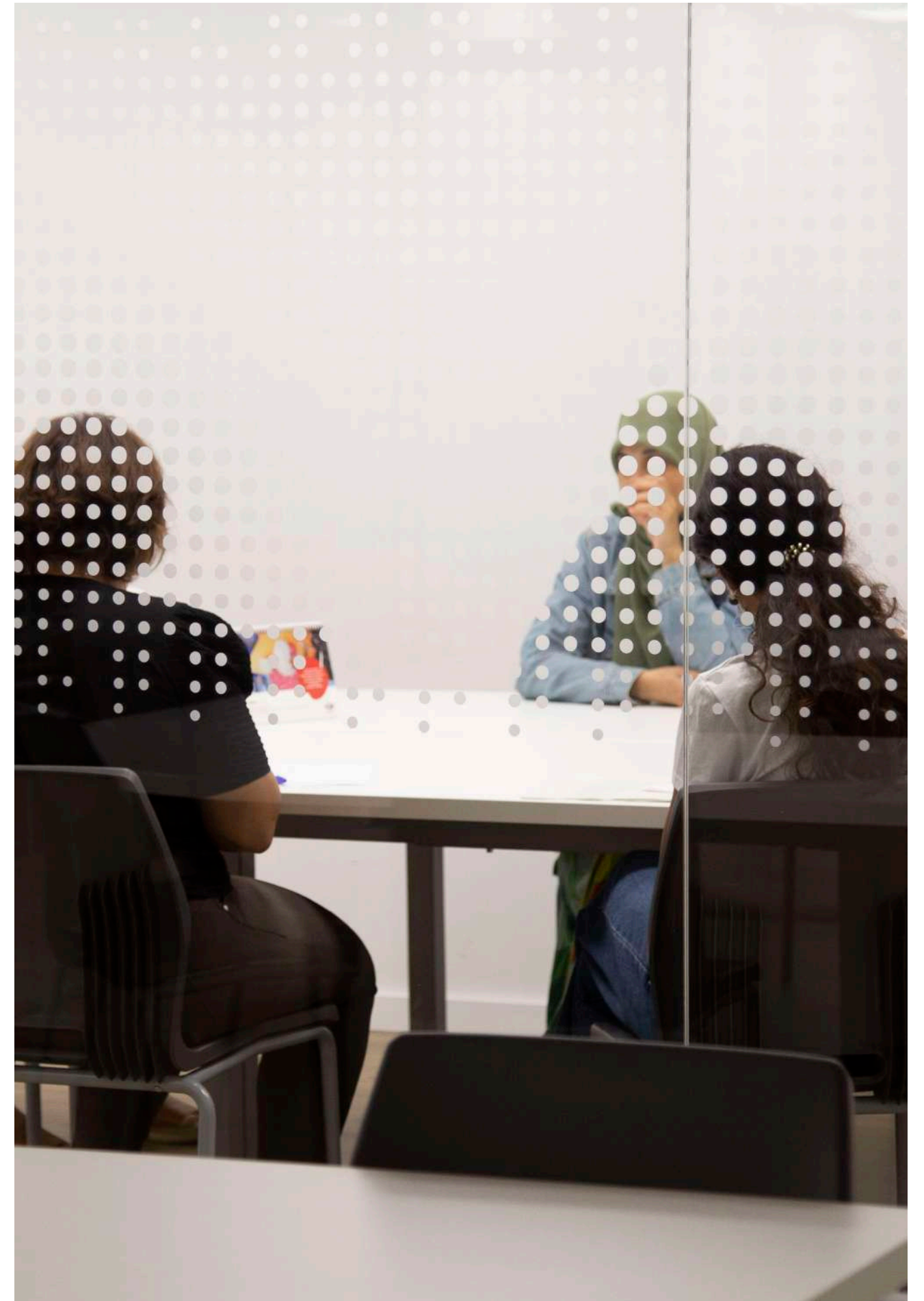
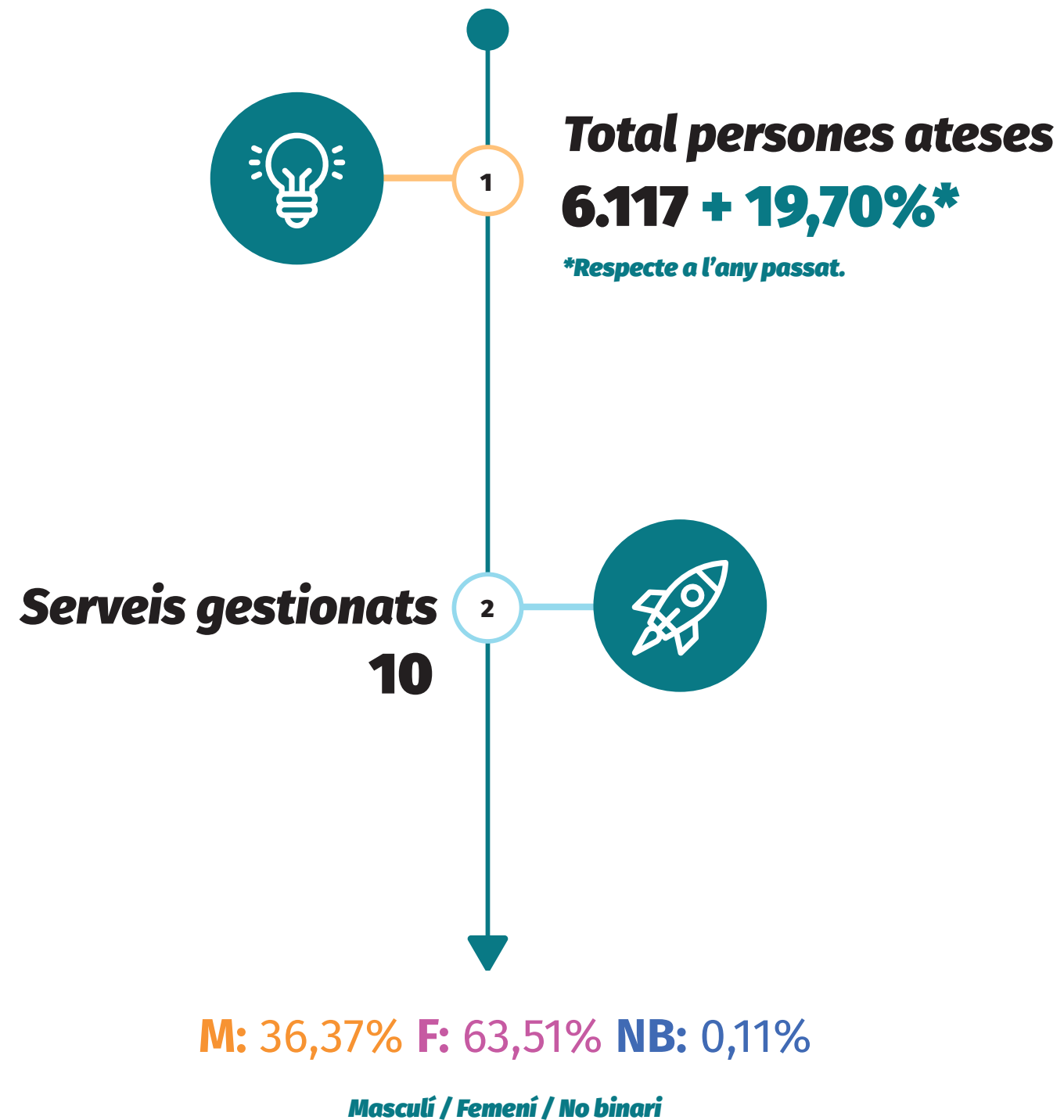
Barcelona

- 📍 1. **PAE** (La Font de la Guatlla - Sants-Montjuïc)
- 📍 2. **CA Mas Pins** (Vallvidrera - Sarrià-Sant Gervasi)
- 📍 3. **CA Gaudí** (La Salut - Gràcia)
- 📍 4. **CRAE Casa Milà** (La Salut - Gràcia)
- 📍 5. **CRAE Maragall** (Horta - Horta-Guinardó)
- 📍 6. **Llar Sant Martí** (Sant Martí de Provençals - Sant Martí)
- 📍 7. **PIL Portal de l'Àngel** (El Gòtic - Ciutat Vella)
- 📍 8. **Pisos Sant Martí** (Sant Martí de Provençals - Sant Martí)
- 📍 9. **SAVA Drogodependències** (Sant Martí de Provençals - Sant Martí)



RESUM D'ACTIVITAT

XIFRES 2022



ATENCIÓ



QUÈ FEM?

SERVEIS D'ATENCIÓ ESPECIALTZADA

6.117 persones ateses



A la Fundació millorem la qualitat de vida de les persones, afavorint la seva autonomia i inclusió social. L'equip està format per professionals, amb una gran qualitat humana i un tracte respectuós i proper amb la persona. Els equips professionals de la Fundació estan preparats i formats per prestar un servei ajustat a les necessitats de les persones ateses i formades amb els nostres **estàndards de qualitat**. I mitjançant el nostre compromís, actitud i treball permeten promoure la **inclusió social i oferir oportunitats de futur**.



Infància, adolescència i joventut



Persones en tractament per drogodependència



Persones amb discapacitat derivada de malaltia mental



Persones que volen exercir els seus drets energètics

LLAR DE SALUT MENTAL - SANT MARTÍ



La llar ofereix atenció especialitzada a les persones amb patologia psiquiàtrica i/o trastorns de la conducta, des d'una perspectiva multidisciplinària i comunitària.

Total persones ateses	Places	Gènere
52	45	M: 29% F: 71% NB: 0%*
Barcelona		

PISOS DE REINSERCIÓ - SANT MARTÍ



Servei d'acolliment residencial temporal amb suport professional. Per a persones afectades per problemes en drogodependències en situació de vulnerabilitat o amb risc d'exclusió social.

Total persones ateses	Gènere
54	M: 76% F: 24% NB: 0%*
Barcelona	

SAVA



Servei que acompanya i dona suport als processos d'autonomia de persones amb drogodependència. El servei garanteix una atenció individualitzada per part de l'equip professional. Oferint un acompanyament socioeducatiu i emocional a la persona.

Total persones ateses	Places	Gènere
6	0	M: 100% F: 0% NB: 0%*
Barcelona		

Masculí / Femení / No binari

PROGRAMA D'INSERCIÓ LABORAL

PIL - Servei social residencial per a persones joves de 16 a 21 anys tutelades i extutelades. En paral·lel al servei residencial en pisos compartits i l'acompanyament educatiu, adaptat a les necessitats del jovent i amb l'objectiu d'afavorir la seva autonomia des del PIL el servei es complementa amb un programa formatiu i laboral propi de millora de les competències bàsiques, instrumentals i d'ocupabilitat per tal d'afavorir un itinerari formatiu i ocupacional òptim.

Total persones ateses	Places	Gènere
12	8	M: 100% F: 0% NB: 0%
PORTAL DE L'ÀNGEL		

CENTRES D'ACOLLIDA

CA - El centre d'acolliment ofereix residència temporal a menors de 18 anys en situació de risc social, mentre s'analitza el seu entorn sociofamiliar i es proposa la mesura de protecció més adequada.

Total persones ateses	Places	Gènere
242	58	M: 100% F: 0% NB: 0%
MAS PINS Persones ateses: 113 Places: 30		GAUDÍ Persones ateses: 129 Places: 28

CENTRES RESIDENCIALS D'ACCIÓ EDUCATIVA

CRAE - Servei residencial que exerceix la guarda i educació a infants i adolescents a qui s'aplica la mesura d'acolliment simple en institució donada la necessitat de separació de la seva família i no ha estat possible o aconsellable l'acolliment en una altra família. El servei dona cobertura a les seves necessitats bàsiques, emocionals- relacionals, intel·lectuals i d'aprenentatge, socials i comunitàries en un marc professional especialitzat i permanent que reproduceixi al màxim possible les condicions d'una llar.

Total persones ateses	Places	Gènere
69	39	M: 100% F: 0% NB: 0%
CASA MILÀ Persones ateses: 23 Places: 14		MARAGALL Persones ateses: 46 Places: 25

SERVEI D'ORIENTACIÓ

38 *Singulars

L'objectiu del projecte és oferir a les persones beneficiàries de l'IMV un servei de suport per millorar la seva situació laboral i/o social.

M: 36,37% F: 63,51% NB: 0,11%

PAE - PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC

La finalitat del programa és reduir la pobresa energètica i millorar l'eficiència energètica per garantir el dret als subministraments bàsics de les llars més vulnerables. Oferint la informació, l'atenció i la intervenció necessària.

Total persones ateses

5.644

Gènere

M: 31,6% F: 68,3% NB: 0,1%

Barcelona:

Sants-Montjuïc, Sarrià-Sant Gervasi, Gràcia i Eixample

Vols reduir la despesa energètica de casa teva?

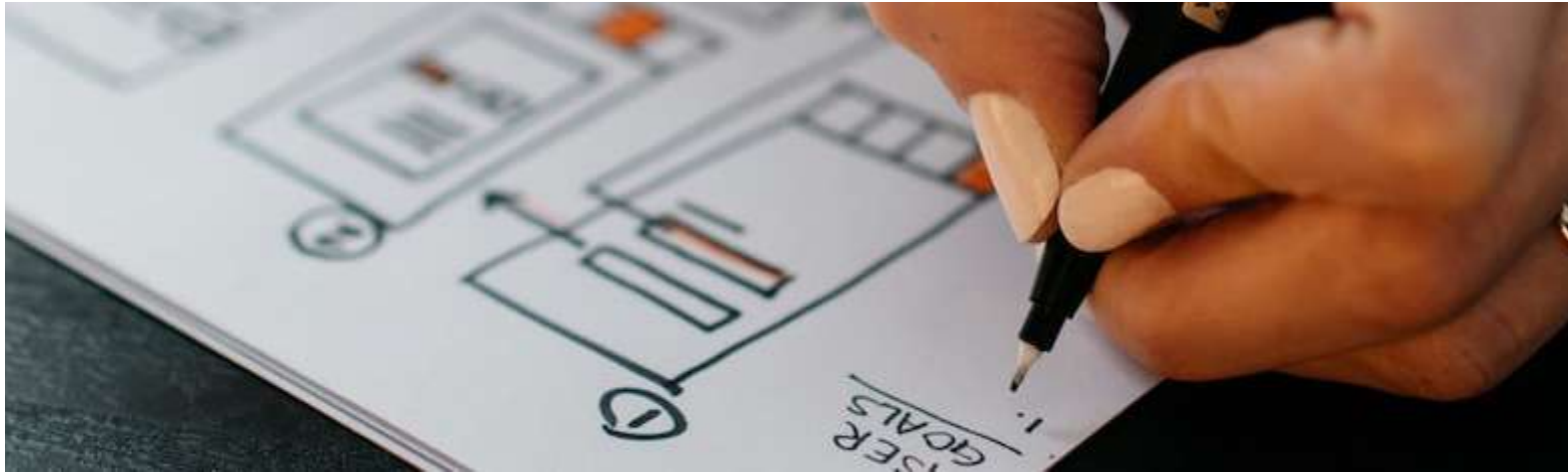
T'orientem perquè puguis millorar l'eficiència energètica de la teva llar, optimitzar els serveis de llum, aigua i gas i reduir-ne així el sobrecost.

Demana la teva cita!

Carrer de Trajà, 14 (Interior)
Accés: Parc de la Font Florida
08004 Barcelona
Tel. 93 268 22 22



POLÍTiques TRANSVERSALS



GESTIÓ DE LA QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA

La **qualitat i la millora** contínua de l'entitat té per objectiu aconseguir l'excel·lència en els resultats a través de la **millora contínua dels processos, i la satisfacció del grup d'alumnes, les persones ateses, les empreses/entitats i els diferents agents implicats**, envers el servei/projecte ofert per la Fundació. Un any més, en el 2022, s'ha mantingut el certificat amb la norma ISO 9001:2015, en aquells serveis que estan dins de l'abast del certificat, auditant els serveis i assolint els estàndards establerts. Si bé volem destacar l'assoliment d'un dels objectius és la satisfacció de les persones que atenem en tots els programes de l'entitat, essent aquesta la raó de ser del nostre model d'atenció.

PLA DE SOSTENIBILITAT

En un any marcat clarament per una **crisi energètica**, les **polítiques de sostenibilitat** han estat claus per consolidar el seu component pedagògic i **procurar minimitzar l'impacte d'una crisi global** en un context molt local com són els nostres equipaments d'atenció i a les oficines d'intervenció.

Per això, l'any 2022 **hem renovat el compromís del Pla de Sostenibilitat de l'entitat**, hem revisat mesures de climatització d'espais, hem fet plans d'implantació en els nous equipaments i donem per consolidada la política de paper 0, **gestionant 100% expedients en formats digitals**.

PLA D'IGUALTAT

L'any 2022, donant compliment a la **normativa en l'àmbit d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes**, l'entitat ha registrat oficialment el seu **Pla d'Igualtat**. Aquest parteix d'una diagnosi en matèria d'igualtat de 8,5 sobre 10. Però la transversalitat del compromís amb la millora contínua ha fet que en ell s'estableixin mesures correctores i de millora, sobretot en l'àmbit de **l'ús del llenguatge inclusiu i la comunicació corporativa**. El Pla també ens ha dotat d'**eines de prevenció de l'assetjament**, espais de formació als equips professionals i d'una comissió negociadora que vetlla per l'aplicació de tot plegat. I **vetllar l'entitat per ser part activa en garantir aquesta igualtat** tant dins com fora de les seves activitats.

INNOVACIÓ SOCIAL

A la Coordinadora Sinergia Social es va impulsar el 2021 la **Comissió d'Innovació**. Un espai per compartir el coneixement i generar idees per identificar oportunitats d'innovació de les entitats que hi formen part. **L'objectiu és trobar un espai per pensar idees que ens permetin identificar necessitats i oportunitats, impulsar accions innovadores i desenvolupar-les.** Amb una visió i incidència transversal en els 5 eixos de desenvolupament de l'entitat: atenció, formació, ocupació, gestió i comunitat.

Durant l'any 2022 la Comissió d'Innovació ha realitzat un total de 10 sessions i el principal resultat assolit ha estat **dotar a l'entitat d'eines de realitat virtual que permetran treballar les competències transversals** de les persones usuàries en processos d'**inclusió social i laboral**.

Aquesta comissió mantindrà l'activitat en el 2023, on seguiran desenvolupant l'encàrrec iniciat l'exercici anterior.

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

A l'entitat **tenim en compte a tots els grups d'interès i persones a qui atenem o formem, sense deixar de vista l'impacte social, econòmic i mediambiental que generem.**

ODS

La Fundació desplega el Pla d'Acció per assolir els **17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** de l'Agenda 2030, que va adoptar les Nacions Unides, en el 2015, per posar fi a la pobresa, compromís amb el medi ambient i fer realitat de tots els drets humans de les persones, amb la finalitat que de fer un món més just, pròsper i sostenible. Els nostres projectes i serveis s'alineen amb els ODS.

POLÍTIQUES TRANSVERSALS



POLÍTIQUES TRANSVERSALS



CODI ÈTIC

L'entitat disposa del seu propi **Codi Ètic** que té com a objectiu establir els **valors ètics i els principis d'actuació** fonamentals de l'entitat i que inspiri a les normatives i procediments i definir les pautes de conducta bàsiques que orienten l'actuació de les persones. I també, subscriu el Codi Ètic de les plataformes de segon nivell de les quals forma part. Una de les eines que facilita el Codi és la **creació d'un comitè que aborda i gestiona els dilemes ètics que s'han pogut produir a l'organització**. Aquest 2022, a més a més, s'ha realitzat una formació específica en matèria d'ètica en **l'atenció als serveis socials**.

TRANSPARÈNCIA

Actuem de forma **eficient i transparent**. Perquè la confiança és important, volem mostrar amb claredat i detall com ens organitzem i ens financem. Disposem d'un espai de transparència que agrupa tota la informació destacada de la nostra organització, d'acord amb el que estableix la llei de la transparència, accés a la informació pública i bon govern.

COMPROMÍS PROFESSIONAL

Hem acollit plans de pràctiques amb universitats, participant en la tecnificació del sector, per nodrir-nos de coneixements d'aquestes nous professionals i que alhora afavoreixen la seva adquisició de competències que preparen per a l'exercici professional de l'estudiant universitari/ària.

EL MÉS VIST A LES XARXES I WEB



Escaneja el codi QR i llegeix
les notícies senecres!

CELEBREM L'IFAR

Recordem la celebració de l'iftar comunitari al barri d'Horta de Barcelona. L'acte va tenir la col·laboració del CRAE de la Fundació Ciutat i Valors. L'iftar és l'àpat nocturn amb el qual s'acaba el dejuni diari durant el mes islàmic del Ramadà.



LA MAR ES JUBILA!

La Mar Garcia, que ha estat la directora de la Llar Sant Martí de #salutmental i dels pisos de #reinserció durant més de 10 anys i en total 23 anys a l'organització, es jubila! #Gràciesperlagrantasca!



MERCAT DE SEGONA MÀ

Una nova oportunitat als objectes en desús! El grup de joves del Centre Acolida Mas Pins han participat en El Mercadell, el mercat de segona mà. Han transformat coixins, mobles, cadires... donant una segona oportunitat aquests productes!



ESPAI DE DIÀLEG

Assistim al Fòrum Social Metropolità, un espai de diàleg, on entitats socials i ajuntaments parlem de reptes socials i l'impuls de la governança pública i social a Barcelona i Àrea Metropolitana. Afrontant propostes des de la proximitat i l'expertesa.



CONCURS SETBA 2022

A la Llar Sant Martí de Salut Mental ens presentem al concurs Setba 2022. La @fundaciosetba desenvolupa projectes artístics per a col·lectius en risc d'exclusió social.

HISTÒRIES DE VIDA

PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC

El servei PAE és un servei de l'**Ajuntament de Barcelona** gestionat per la **Fundació Ciutat i Valors**, que ofereix la informació, l'atenció i la intervenció necessària per a què les persones puguin exercir els seus drets energètics.

“ Tota persona **té dret a un assessorament energètic.** ”



ASSESSORA - TERESA

“ Assessorament principalment a **persones en situació de vulnerabilitat.** ”

“ El primer que mirem és si la persona està en **mercado regulat o lliure.** ”

MIRA L'ENTREVISTA SENCERA! A **YOUTUBE!**

@fundaciociutativallors



“ Amb totes les problemàtiques que hi ha perquè la crisi està per tothom **trobar-te gent... que t'ajuden... és d'agraïment.** ”

“ Si no m'assessoren per reduir **la despesa energètica no podria pagar-ho.** ”



PERSONA ATESA - ROMAN

BALANÇ SOCIAL

Pressupost anual:

7.488.908,70 €

Tipologia dels ingressos

Públics - 97,39%

Privats - 2,62%

Procedència dels ingressos

Serveis - 94,44%

Subvenció - 5,56%



D'acord amb la legislació vigent i com una de les mesures de transparència i rendició de comptes, els comptes del 2022 són auditats per Audiaxis auditories SPL, tancant-se l'informe dels comptes auditats del 2022, el juliol del 2023. I també, per donar compliment a la llei de transparència, la informació es publica a la pàgina web de l'entitat. El tancament comptable segons la legislació vigent es tanca el juliol del 2023, per tant els comptes són provisionals.

EQUIP PROFESSIONAL I HUMA

Distribució per gènere

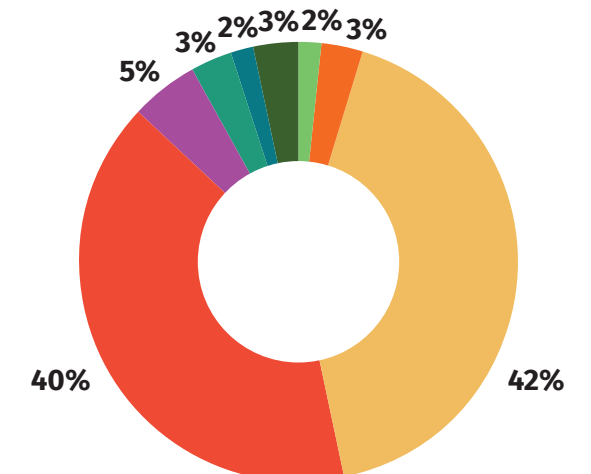
52,47% - **85 DONES** / 47,53% - **77 HOMES** / 0% - **NO BINARI**

Els nostres equips de professionals estan preparats per prestar un servei de qualitat ajustat a les necessitats de les persones ateses. I amb un Pla Individualitzat a cada persona.



Categoria professional de la plantilla

- Serveis
- Personal administratiu
- Personal qualificat
- Personal diplomad
- Personal llicenciat
- Comandaments intermedis
- Càrrecs directius
- Alts càrrecs directius

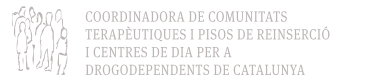


AMB LA COL·LABORACIÓ DE:



PARTICIPACIÓ

EN XARXES DE 2N NIVELL



Segueix-nos!



ciutativallors.org

Carrer de Trajà, 14 (Interior)

Accés: Parc de la Font Florida

08004 Barcelona

Tel. 93 268 22 22

fcv@sinergia.org