

## **POLÍTICA DE QUALITAT**

### **SOCIAL I COMUNITÀRIA**

- Abordar la nostra tasca, amb una ATENCIÓ QUALIFICADA i des d'un ENFOCAMENT A LA PERSONA ATESA.
- Aconseguir la satisfacció, SUPERANT LES EXPECTATIVES de les persones que atenem.
- Cercar la COOPERACIÓ DE LA SOCIETAT, LES PERSONES I LES ENTITATS en la capacitat integradora dels serveis.

### **INTERINSTITUCIONAL I DE COL·LABORACIÓ**

- Col·laborar en la COBERTURA de les necessitats de la societat en què vivim.
- SATISFER LES NECESSITATS DE LES ADMINISTRACIONS I ALTRES FINANÇADORS, assegurant la qualitat dels serveis i el compliment dels requisits establerts.
- Enfortir la XARXA SOCIAL en el marc del tercer sector català, i les nostres relacions amb els GRUPS D'INTERÈS, des d'una perspectiva de sinergia amb l'entorn.

### **ORGANITZACIONAL I DE MILLORA CONTÍNUA**

- Portar a terme un LIDERATGE que garanteixi l'EFICÀCIA i la SOSTENIBILITAT de la nostra organització i dels serveis que prestem, garantint el compliment dels requisits legals d'aplicació.
- Potenciar el COMPROMÍS DE LES PERSONES que formen part de l'entitat, així com la millora de la seva CAPACITACIÓ PROFESSIONAL, que atorgui un valor afegit als nostres resultats.
- Promoure la COMUNICACIÓ INTERNA I EXTERNA des de la transparència i l'assoliment dels fins fundacionals.

Domènec Domènech i Roig

*President*

Pere Molins García

*Secretari*